

CASE DE SUCESSO

OSTEC oferece redução de custos no gerenciamento de segurança e acesso remoto na **Cecrisa**



Segurança virtual. Proteção real.

OSTEC oferece redução de custos no gerenciamento de segurança e acesso remoto na Cecrisa

Com atuação no Brasil desde a década de 1970 e uma das líderes no segmento de revestimento cerâmico no Brasil, a Cecrisa adotou as soluções da **OSTEC Business Security**, especializada em segurança digital. Anteriormente, a Cecrisa utilizava outros recursos para realizar seu gerenciamento de segurança e acesso remoto, porém com uma despesa mensal alta. A troca para o **OSTEC UTM** possibilitou à Cecrisa uma redução de 47% nas despesas, sem perder de vista a qualidade e segurança.

“Uma das maiores empresas de revestimento cerâmico do Brasil reduziu 47% com custos relacionados à segurança da informação”

Toda a infraestrutura de segurança e locação de links é centralizada na matriz da empresa; a partir dela, as redes são interligadas para as 6 unidades da Cecrisa espalhadas no Brasil por intermédio do **OSTEC UTM**. Atualmente, cerca de 2 mil colaboradores, entre representantes espalhados ao redor do mundo, gestores, diretores e integrantes do alto escalão da organização, utilizam a solução para realizar o controle e segurança de recursos como e-mail, anti-spam, uso da internet, e para contingência de possíveis situações de vulnerabilidade, a fim de evitar invasões e outros incidentes de segurança digital. Toda a estrutura está disponível aos usuários em um fluxo 24 horas, sete dias por semana. Sistemas de informação internos e telefonia IP funcionam em harmonia e com qualidade acima da expectativa, cujo acesso é feito por mais de 150 representantes espalhados em pelo Brasil e exterior.

Redução de vulnerabilidades e adoção de política de segurança

De acordo com o supervisor da informática da Cecrisa Paulo Cesar Fernandes de Oliveira, antes de utilizarem as soluções da OSTEC foram registradas entre duas a três invasões à rede da empresa. Atualmente, porém, ele destaca que não há mais registros de tentativas, já que ao identificar uma possível situação de vulnerabilidade, rapidamente é adotado um protocolo emergencial de contenção. A medida foi outra mudança percebida pela empresa. Após a consultoria da OSTEC, reforçaram aspectos como a adoção de uma política de segurança que deve ser seguida por todos os usuários, tanto os recém contratados quanto os de longa data.



Um dos procedimentos realizados pela OSTEC durante o planejamento e integração das soluções foi avaliar o cenário, identificar possíveis ameaças e desenhar em conjunto com a Cecrisa uma política de segurança que aumentou a visibilidade e controle para os gestores do uso da internet pelos demais colaboradores. “A OSTEC entrou no processo avaliando todo o cenário existente, os desafios, eventuais riscos envolvidos, e entregou uma proposta altamente customizada, que permitisse os benefícios nas unidades com um investimento extremamente viável. Ao final, o retorno do investimento com licenciamento dos produtos OSTEC ocorreu em menos de sete meses, considerando a redução dos custos com os enlaces privados de comunicação mantidos para o grupo”, revela o CEO da OSTEC, Cassio Brodbeck. Além da redução de custos, a Cecrisa também registrou o aumento da produtividade dos colaboradores remotos e das unidades.

Paulo César comenta que a adoção das soluções da OSTEC mudou para melhor a visão da Cecrisa com relação a segurança.

O supervisor comenta, ainda, em relação à experiência dos usuários no uso das soluções. “Não tivemos dificuldades com os usuários na entrada das novas tecnologias, pois a demanda para implantação partiu diretamente do Corpo Diretivo da Organização.”, diz. Ele reforça, ainda, que para alcançar uma excelência no que diz respeito à segurança da informação, foi feito um processo de conscientização com os usuários, cujo padrão é mantido até hoje. “Nesses cerca de oito anos de uso da solução, conseguimos avaliar que ela tem nos auxiliado na prevenção de ameaças e consequente manutenção do ambiente funcional da empresa. O suporte técnico é muito eficiente quando acionado. Foi uma mudança completamente radical e qualificada”, avalia Paulo.



Paulo César F. de Oliveira

Supervisor da TI na Cecrisa S.A.

“Tínhamos um pensamento mais aberto quanto ao uso da internet, não tínhamos visibilidade adequada sobre ameaças e também quanto ao consumo interno da internet. Com a entrada da OSTEC, amadurecemos esse entendimento. A segurança está inserida em nosso dia a dia; há maior controle para evitar o uso inadequado ou pontos de vulnerabilidade”, ressalta.

Cecrisa

Referência no segmento de revestimentos cerâmicos no Brasil e no exterior desde 1971, a Cecrisa fornece revestimentos com texturas diferenciadas, como pedras, madeiras e cimentos, atendendo critérios de qualidade das especificações técnicas em âmbito nacional e internacional. Mais informações sobre produtos e onde encontrá-los pelo site:

www.ceramicaportinari.com.br



Fundada em 2005, a OSTEC Business Security é uma empresa catarinense especializada no desenvolvimento de soluções para segurança da informação, presente em todo território nacional e América Latina, com mais de 500 clientes. Com sede em Tubarão, Santa Catarina, seu portfólio é composto por nove soluções, gerenciadas e multidevice, incluindo serviços de internet integrados e acesso remoto seguro. Mais informações pelo site: **www.ostec.com.br**

ostec

Segurança virtual. Proteção real.