

# CASE

CERTIFICAÇÃO

ISO 27001

Estudo de caso sobre o processo de **certificação ISO27001** na empresa **Dynamox**.



## **SOBRE A DYNAMOX\_**

Fundada em 2015, a **Dynamox SA** iniciou suas atividades dedicando-se à automação industrial, com grandes clientes nacionais do agronegócio. Com o passar do tempo, começou a desenvolver tags de RFID para a gestão de ativos na mineração, tendo como principal cliente a Vale S/Ao. Um ano depois, introduziu a criação e desenvolvimento de um sensor sem fio, de vibração e temperatura, proporcionando à indústria de transformação o monitoramento da condição de suas máquinas críticas.

A tecnologia visa identificar falhas antes da quebra do maquinário e evitar o custo com a parada de produção não planejada. Junto com o sensor, a Dynamox SA passou a desenvolver um aplicativo mobile e plataforma web para centralização de dados, análise e tomada de decisão, a fim de possibilitar uma coleta automatizada de dados de múltiplos sensores instalados em máquinas industriais. No mesmo ano, deu início ao seu

Sistema de Gestão da Qualidade, inclusive o ambiental e de saúde e segurança ocupacional, certificando os produtos na ANATEL, INMETRO E AEx (liberação para uso em zona classificada).

Desenvolveu e evoluiu hardwares e softwares diferenciados para cada produto, todos por equipe própria, adicionando funcionalidades requisitadas por clientes, pela sua equipe e por especialistas na gestão de ativos. Estrategicamente, ajustou a operação de vendas nacional para atendimento por estrutura própria. Nas exportações, utiliza o modelo de venda por distribuidor (Chile e México) e direta (Malásia, Moçambique e Omã), e segue na expansão para novos mercados internacionais. Enquanto isso, seus diretores e equipe técnica visitam clientes atuais e potenciais para crescimento de mercado, buscando aperfeiçoamento de seus produtos e adição de novas funcionalidades.

Hoje, como uma empresa de alta tecnologia que desenvolve sistemas de monitoramento e aquisição de dados de vibração e temperatura, está muito preocupada em atender a especificidades do cliente em um nicho de mercado que é o segmento de manutenção industrial de forma preditiva e preventiva. Conta com um departamento de P&D onde, além de um produto, desenvolve sistemas completos: hardware, firmware e software.



## **SOBRE A OSTECC\_**

A OSTECC é uma empresa brasileira, com mais de 15 anos de mercado, que oferece segurança digital através da implementação de um **ecossistema composto por produtos, processos e cultura**, onde:

**Produtos:** representam ferramentas essenciais para operar segurança digital nas empresas.

**Processos:** auxiliam profissionais a atingir níveis superiores em suas estratégias de segurança, com o apoio de consultorias especializadas.

**Cultura:** eleva os colaboradores ao status de guardiões de resultados, trazendo maior segurança ao negócio.

Tudo isso para permitir aos profissionais técnicos e gestores uma experiência completa em segurança digital, focada na proteção de resultados.





## ***SOBRE A DÉDALO\_***

A Dédaló Inteligência em Segurança da Informação é uma empresa do Grupo OSTEC voltada a consultorias e assessoramento de empresas a temáticas relacionadas à segurança da informação e proteção de dados pessoais.

É formada por profissionais altamente especializados, com certificações internacionais e vasta experiência. A Dédaló instrui organizações que buscam o melhor caminho para alcançar as oportunidades relacionadas à segurança da informação.

Atendendo a exigente demanda de clientes, que desejam ampliar sua maturidade em segurança da informação, atua com a oferta de serviços e produtos que contemplam todos os pilares de uma estratégia de segurança.



Empresa do grupo **OSTEC**



## O que é a **ISO27001**?

ISO 27001 é o padrão internacional que define a especificação para um Sistema de Gestão de Segurança da Informação - SGSI. O sistema contém um conjunto de melhores práticas para permitir que as organizações implementem um sistema de gerenciamento de risco de classe mundial, para criar estratégias e coordenar seus investimentos em segurança.

A implementação da ISO 27001 possui como premissa a adoção dos requisitos, políticas, processos, procedimentos, controles e práticas descritas e requeridas pela norma, ajustadas à realidade da empresa.

Após todas as etapas da certificação, já com uma análise de riscos bem estruturada, os investimentos da empresa certificada tornam-se mais eficientes por serem orientados aos riscos, em vez de investimentos baseados apenas em tendências.

Seguir as práticas da ISO 27001 e até mesmo possuir a certificação ISO 27001 demonstra o compromisso da empresa com a Segurança da Informação. Sendo assim, a confiabilidade dos clientes em relação à empresa aumenta consideravelmente. Além disso, uma empresa certificada pode aumentar o número de oportunidades de negócios, tendo em vista que muitas empresas no momento da contratação exigem que seus fornecedores ou parceiros detenham a certificação como garantia de conformidade com as leis e um alto nível de preocupação referente a Segurança da Informação.

# ISO 27001



## Motivação\_

A motivação para muitas organizações obterem a certificação ISO/IEC 27001 frequentemente vem da exigência de um cliente importante como parte de um contrato em negociação. Esse poderia ser o caso da **Dynamox SA**, porém, a visão da empresa foi além. O principal motivador foi um desejo de adotar as melhores práticas e melhorar continuamente seus processos e abordagens de Segurança da Informação, gerando um diferencial competitivo.

A **Dynamox** percebeu a necessidade de olhar para a gestão da qualidade como um todo, com base nas prerrogativas da ISO 9001, entendendo de que forma poderia se adequar. O mercado de alguma forma sinalizou e demonstrou que, além das questões de qualidade, também procurava dentro do nicho da empresa um processo de certificação que contemplasse a questão da proteção de dados. A partir de um

levantamento, ficou claro que a ISO 27001 não era apenas uma certificação que poderia ser um plus e, sim, uma necessidade, considerando a posição da empresa no mercado. Para se sobressair no mercado e dar um salto diferencial nesse sentido, a **Dynamox SA** buscou essa adequação em um tempo recorde junto com os especialistas da **Dédalo**.

“ A **Dynamox** possui uma inteligência interna sendo construída diariamente, seja em hardware, software ou a comunicação entre eles. Precisávamos garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade desses dados para os nossos clientes.



**Evandro Santos**  
Gerente de Sistemas de Gestão  
Dynamox SA



## Metodologia\_

Visando elevar o nível da segurança da informação da **Dynamox SA**, permitindo que ela gerenciasse os riscos por meio da implantação de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação, a **Dédalo** aplicou uma metodologia de adequação fracionada em seis etapas. A metodologia visa alinhar e otimizar os investimentos em segurança e proteção de dados.

O processo foi concluído em um tempo recorde de 8 meses.





## Jornada para a certificação

A Dynamox SA contactou a Dédalo para buscar consultoria a fim de implementar seu SGSI (Sistema de Gestão de Segurança da Informação) compatível com a ISO/IEC 27001 e integrado à norma ISO 9001. Isso exigiu a identificação de todas as interfaces e dependências com funções ou serviços fora do escopo.



### RECONHECIMENTO

Inicialmente, a Dédalo realizou uma Análise de GAP para identificar a maturidade e compliance dos processos existentes na **Dynamox SA** frente à norma ISO/IEC 27001. O trabalho nessa fase também ajudou a Dédalo a elaborar o perfil da equipe do projeto e esboçar um plano do projeto.



### PLANEJAMENTO

Com foco no contexto da organização, foram definidos requisitos para o entendimento de assuntos externos e internos, as responsabilidades da Alta Direção, estabelecendo papéis e responsabilidades, e o conteúdo da política de segurança da informação de alto nível dentro da **Dynamox SA**. Requisitos para a avaliação de risco, tratamento de risco, e definição dos objetivos de segurança da informação também foram pautados nessa etapa.

“ Definir claramente um cronograma e um cronograma justo, não é achar que é possível implantar sem ter uma avaliação inicial, porque o processo de implementação de uma adequação de certificação requer um tempo mínimo. Não para implantar, mas para ele amadurecer dentro da organização e as pessoas se sentirem suficientemente envolvidas.

**Evandro Santos**  
Gerente de Sistemas de Gestão  
Dynamox SA



## Jornada para a certificação



### IMPLEMENTAÇÃO

O escopo do projeto, e os objetivos para segurança da informação, levou à política de segurança da informação. Foi realizada uma avaliação de risco de segurança da informação, e, uma vez identificados os riscos e tomadas as decisões sobre como gerenciá-los, um Plano de Tratamento de Risco completo foi produzido, o que, por sua vez, levou ao desenvolvimento de uma Declaração de Aplicabilidade.

Durante todo o processo de certificação, a Dédalo trabalhou junto ao cliente para que todos os controles implementados fossem aderentes à realidade da empresa, como ressaltava Evandro: *“Aquele coisa dos padrões de gaveta, isso não existe. Procedimentos de gaveta nunca vão conseguir certificar e o interessante da proposta da Dédalo é que ela sempre esteve aberta para esse tipo de visão. O processo levou em conta a possibilidade e a necessidade de que nós conduzíssemos a adequação dos procedimentos à realidade da empresa. Este foi um fator muito positivo, que nos deu a liberdade para criar e nos deu principalmente a liberdade de aprender”.*

Evandro conclui: *“E esse processo de implementação foi bastante rico, porque, além desse núcleo estar puxando e fazendo a implantação do sistema, nós tínhamos que, junto com a Dédalo, fazer a disseminação das práticas e das políticas. E fizemos tudo envolvendo e convidando as demais pessoas a contribuir. Escrever procedimentos, políticas e regras com clareza, não é muito complexo. O Desafio maior é envolver as pessoas nisso, mudando aspectos culturais que já estavam sedimentados.”*



### VERIFICAÇÃO

Completada a etapa de implantação, foi realizada uma auditoria interna, ferramenta obrigatória para monitorar a conformidade e eficácia do SGSI implementado na **Dynamox**. Durante 5 dias uma auditoria independente verificou todos os requisitos e controles aplicáveis da norma ISO 27001, com o objetivo de identificar não conformidades e pontos de melhoria.

**“ Aquela coisa dos padrões de gaveta, isso não existe. Procedimentos de gaveta nunca vão conseguir certificar a empresa. ”**

**Evandro Santos**

Gerente de Sistemas de Gestão  
Dynamox SA



## Jornada para a certificação



### MELHORIAS

Melhorias são e foram necessárias para que a Dynamox SA pudesse assumir o compromisso de melhorar e aprender a otimizar seus processos de gestão sempre que necessário, como resalta Evandro: *“É nisso que a gente está suportado: melhorar continuamente. Porque não podemos cair no marasmo ou na mesmice. Ela precisa acontecer em intervalos de tempo pré-definidos e com a seriedade que ela necessita para poder alavancar a organização”*



Evandro afirma: *“Não é só passar por essa auditoria ou se preparar para a próxima daqui um ano. Temos que entender que isso é muito relevante para a continuidade e evolução do negócio. O PDCA daquilo que foi construído durante o processo de certificação, gera um grande aprendizado que auxilia na condução do negócio”.*

### CERTIFICAÇÃO

Todo o processo levou 8 meses para ser **concluído** e permitiu à Dynamox SA obter a certificação ISO/IEC 27001 para o escopo: “Sistema de Gestão da Segurança da Informação para suporte à infraestrutura, desenvolvimento de software, manutenção e operações de serviços SaaS, para análise das condições operacionais de equipamentos e de soluções prescritivas de engenharia”.

**8** Processo de  
certificação  
**MESES**

## Desafios

Durante o processo de certificação alguns desafios podem surgir e superá-los é uma questão de entendimento e foco na resolução dos problemas. O processo de certificação depende de alguns fatores para que se atinja o sucesso. Equipe suficiente e capacitada, apoio da alta gestão, engajamento dos colaboradores no processo, cronograma adequado e ferramentas, são essenciais para obtenção da certificação.

O processo de certificação **Dynamox** também gerou impactos que exigiram empenho das equipes envolvidas, para que fossem superados, garantindo o sucesso da implementação das mudanças necessárias para a certificação.

“

*A gestão de mudança deve estar clara e fazer parte do processo, se estivermos somente focados em implantar os requisitos normativos e esquecer que tem pessoas trabalhando nisso e que elas serão afetadas pelas mudanças e que vão reagir a estas, de maneiras distintas, aumentamos as chances de criação de barreiras para a implementação e/ou alteração de processos, essenciais para a certificação. Ressalta Evandro.*

## **Benefícios e resultados**

Passar pelo processo de obtenção da certificação ISO/IEC 27001 ajudou a **Dynamox SA** a amadurecer como organização. Também resultou em um aumento do foco na supervisão da gestão e formalização do programa de segurança da informação.

As certificações também proporcionam facilidades e diferenciais à **Dynamox SA** durante a negociação com novos clientes, como cita Evandro, Gerente de Sistemas de Gestão: **“Imagina conversar com um potencial cliente, e ser questionado sobre como nós tratamos os dados na Dynamox, e termos o respaldo de poder responder que tratamos os dados de acordo com as normas ISO 27001 e ISO 9001. A certificação viabiliza e facilita muito as negociações.”**

O cenário de entrega de resultados passou a ser diferente quando a empresa começou a olhar para as variáveis relevantes dos processos que agregam valor nas suas entregas. Os processos amadureceram de uma

forma muito significativa, principalmente após a implantação do SGSI, pois os gestores dos diversos setores compreenderam essa necessidade.

A forma como a interpretação dos requisitos se deu mostrou o quanto de valores poderia trazer para **Dynamox SA** e o quanto de segurança poderia também trazer no dia a dia dos seus processos. Houve uma evolução tanto no tratamento das informações quanto na forma como as pessoas as tratavam.

Ao declarar a importância desses processos certificáveis dentro da organização, a **Dynamox SA**, em busca pela excelência, criou uma nova sistemática de gestão com processos e objetivos devidamente alinhados e claros. A escala de novos indicadores e a constante otimização deles destacam informações significativas. Como resultado, os processos começam a ser direcionados para gestão e proteção das informações.

Todas essas vantagens deixaram a **Dynamox SA** preparada para o futuro e para o crescimento constante dentro da inovação tecnológica no mercado nacional e internacional.





## Legado para as pessoas

Processos de certificação, sejam eles associados as normas ISO, ou algum outro padrão de mercado, são altamente ricos e trazem benefícios representativos para a empresa e para todos os envolvidos no processo. E no caso da Dynamox SA, isso não poderia ser diferente.

O processo de certificação ISO 27001, proposto pela Dédalo, tem como grande objetivo deixar legado para os profissionais da organização, através do envolvimento da equipe interna em todas as fases do processo para a certificação.

Ser colaborador de uma empresa certificada ISO 27001 eleva o nível de entendimento e capacidade de reação em se tratando de segurança da informação. Habilidade que atualmente caracteriza um diferencial profissional e pessoal.



*A Primeira coisa é o aprendizado. O aprendizado é algo permanente, constante e por mais experiência que se tenha, sempre existe aprendizado. Poder participar de trabalho em grupo com equipes multidisciplinares, com empresas diferentes, trocando conhecimento e trazendo resultados significativos para o negócio, sem sombra de dúvida isso é muito importante.*



**Evandro Santos**

Gerente de Sistemas de Gestão  
Dynamox SA



GRUPO



@ostecsecurity/



company/ostec-security/

[www.ostec.com.br](http://www.ostec.com.br)

[contato@ostec.com.br](mailto:contato@ostec.com.br)

**|48| 3052-8500**

---